

**แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ (แบบ 2)**  
**ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**จังหวัด**      องค์การบริหารส่วนตำบล

**อำเภอ**                      ชุมชน ( ชื่อชุมชน ) / หมู่บ้าน ( หมู่ที่ )                      บ้านเลขที่

**ส่วนที่ 1**      ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง**      กรุณาทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง      ตามข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ      ชาย      หญิง

อายุ      ต่ำกว่า 30 ปี      31 – 50 ปี      51 ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ 2**      ความเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง**      คำถามนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่านั้น

การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1.การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการขออนุมัติ อนุญาต ต่าง ๆ เช่น การก่อสร้าง/ต่อเติม/รื้อถอนอาคาร การทะเบียน หรือการอนุญาตอื่น				
2.การให้บริการเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ ( เช่น ความสะดวกรวดเร็ว ความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ )				
3.การจัดให้มีน้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภค				
4.การจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะในที่ชุมชนให้ความสะดวกแก่ประชาชน				
5.การก่อสร้างและปรับปรุงทางคมนาคมทางบก และทางน้ำ ให้ได้รับความสะดวกและใช้การได้ดี				
6.การดูแล การรักษาความสะอาดถนนและทางเดินสาธารณะ				
7.การดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษ				
8.การให้บริการจัดเก็บและการกำจัดขยะ				
9.การจัดให้มีและดูแลรักษาทางระบายน้ำ				
10.การจัดให้มีการดูแลรักษาสวนสาธารณะ				
11.การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน และการควบคุมป้องกันโรค เช่น การกำจัดขยะ การสนับสนุนการกีฬา				
12.การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น				
13.การส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชนในท้องถิ่น				