

แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน

อบต.ชัยชุมพล

* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี ระหว่าง 18 – 25 ปี ระหว่าง 25 – 35 ปี
 ระหว่าง 35 – 50 ปี มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี ปริญญาโท
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ)
5. ที่อยู่อาศัย ในเขต อบต. นอกเขต อบต. หมู่ที่

* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ชัยชุมพล

ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่อง ต่าง ๆ อย่างชัดเจน				
2	ความสุภาพการต้อนรับ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
3	การตั้งใจให้บริการและการนำไปปฏิบัติ				
4	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการอ่านแล้วมีความเข้าใจ				
6	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
7	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ/ห้องน้ำ				
8	การให้บริการอินเทอร์เน็ต				
9	การให้บริการรับชำระภาษี/ค่าธรรมเนียม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

อบต.ชัยชุมพล ขอขอบพระคุณที่ท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามของเรา ข้อมูลที่ได้จะนำไป

พัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป