

## สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ

วัตถุประสงค์ :- เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ

- เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย/ประชากร/ขอบเขต : ประชาชนในหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล 11 หมู่บ้านๆละ 10 คน รวม 110 คน

วิธีการสำรวจ : สำรวจภาคสนาม (Field Research)

เครื่องมือที่ใช้การสำรวจ :แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลผู้ตอบและความเห็นของผู้ตอบ จำนวน 13 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล : โปรแกรมสถิติทางสังคมศาสตร์ (SPSS FOR WINDOW)

ระยะเวลา : เมษายน 2548

ผู้สำรวจ : นักศึกษาทำงานในช่วงปิดภาคเรียนตามนโยบายแก้ไขปัญหาจากจน

### สรุปผลการวิจัยอย่างย่อ

สำรวจผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 110 คน เป็นชาย 51 คน และหญิง 59 คนช่วงอายุระหว่าง 31 - 50 ปี มีจำนวนมาร้อยละ 59.1 โดยภาพรวมพบว่า

1. การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการขออนุมัติ อนุญาต ต่างๆ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 74.6
2. การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 89.1
3. การจัดให้มีน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคบริโภค ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 55.4
4. การจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะในที่ชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 67.3
5. การก่อสร้างและปรับปรุงทางคมนาคมทางบก และทางน้ำให้ได้รับความสะดวกและใช้การได้ดี ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 55.4
6. การดูแลรักษาความสะอาดถนนและทางเดินสาธารณะ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 51

7. การดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและจัดการสิ่งแวดล้อม และมลพิษประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 59
8. การให้บริการจัดเก็บและการกำจัดขยะประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 56.3
9. การจัดให้มีและการดูแลรักษาทางระบายน้ำ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 45.5
10. การจัดให้มีและการดูแลรักษาสวนสาธารณะประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 60
11. การส่งเสริมสุขภาพของประชาชน และการควบคุมป้องกันโรค ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 71.7
12. การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 69.1
13. การส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชนในท้องถิ่น ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 46.3