

สรุปผลการสำรวจแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน

- วัตถุประสงค์** :- เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน
- เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย/ประชากร/ขอบเขต : ประชาชนในหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล 11 หมู่
รวม 150 คน

วิธีการสำรวจ : สำรวจภาคสนาม (Field Research)

เครื่องมือที่ใช้การสำรวจ : แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลผู้ตอบและความเห็นของผู้ตอบจำนวน 8 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล : โปรแกรมสถิติทางสังคมศาสตร์ (SPSS FOR WINDOW)

ระยะเวลา : กุมภาพันธ์ - กรกฎาคม 2548

ผู้สำรวจ : พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล

สรุปผลการสำรวจอย่างย่อ

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 150 คน แยกเป็นชาย 76 คน และหญิง 74 คน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 18 - 25 ปี มีจำนวนมาร้อยละ 30.7 ด้านการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวนมาร้อยละ 33.3 ประกอบอาชีพอื่นๆ มีจำนวนมาร้อยละ 31.3 และอาศัยในเขต อบต. มีจำนวนร้อยละ 100 โดยภาพรวมพบว่า

1. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึง ดีมาก ร้อยละ 88.0
2. ความสุภาพการต้อนรับในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึง ดีมาก ร้อยละ 88.6
3. การตั้งใจให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึง ดีมาก ร้อยละ 90.0
4. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการอ่านแล้วมีความเข้าใจ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 88.0

5. ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 92.0
6. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอรับบริการ / ที่บริการน้ำดื่ม / ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ / ห้องน้ำประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 89.3
7. การให้บริการอินเทอร์เน็ต ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึง ดีมาก ร้อยละ 84.7
8. การให้บริการรับชำระภาษี / ค่าธรรมเนียม ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดี ถึงดีมาก ร้อยละ 83.3

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ คือ ต้องการให้มีกิจกรรมการออกกำลังกาย